

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
TEMPOH JANUARI 2026 – JUN 2026**

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI 2026 – JUN 2026

BIL	BAHAGIAN/UNIT	% PENCAPAIAN	ULASAN
1.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	94.95%	
2.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN	100%	
3.	UNIT PELUPUSAN TANAH	65.98%	
4.	UNIT PEMBANGUNAN TANAH	68.76%	
5.	UNIT PENDAFTARAN (<i>LANDED</i>)	99.98%	
6.	UNIT PENDAFTARAN (<i>STRATA</i>)	100%	
7.	UNIT HASIL	100 %	
8.	UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN	83.33%	
JUMLAH KESELURUHAN		89.13%	

UNIT PEMBANGUNAN TANAH

BIL.	JENIS URUSAN/AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Permohonan Tukar Syarat Seksyen 124(1)(a) dan (c) Kanun Tanah Negara	6 Bulan	12	6	50%	
2.	Permohonan Secara Serentak Untuk Tukar Syarat dan Pecah Sempadan Seksyen 124A Kanun Tanah Negara	6 Bulan	-	-	-	
3.	Permohonan Pecah Sempadan Seksyen 135 hingga 139 dan 200 Kanun Tanah Negara – (PM) 05	4 Bulan (PTD)/ 6 Bulan (PTGS)	8	1	12.5%	
4.	Permohonan Pecah Bahagian Seksyen 140 – 144 Kanun Tanah Negara	4 Bulan (PTD)/ 6 Bulan (PTGS)	2	2	100%	

UNIT PEMBANGUNAN TANAH

BIL.	JENIS URUSAN/AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
5.	Permohonan Penyatuan Tanah Seksyen 146 – 150 Kanun Tanah Negara	4 Bulan (PTD)/ 6 Bulan (PTGS)	8	2	25%	
6.	Penyerahan dan Pemberimilikan Semula Di Bawah Seksyen 197, 200, 197 & 76, 204B Kanun Tanah Negara	4 Bulan (PTGS)/ 6 Bulan (MMKN)	17	11	64.71%	
7.	Menyediakan Ulasan Teknikal Bagi: 11.2 Kebenaran Merancang	14 Hari	83	83	100%	
8.	Permohonan Hak Lalulalang Seksyen 390 Kanun Tanah Negara dan Jalan Keluar Masuk (JKM)	3 Bulan	3	2	66.67%	1 perlu diadakan siasatan
9.	Permohonan Pengambilan Tanah Di Bawah Akta Pengambilan Tanah 1960	9 Bulan	3	3	100%	

JUMLAH PENCAPAIAN: 68.76%